

Knipping Kozijnen kiest voor virtualiseren met Microsoft Hyper-V

“De juiste investering die groei mogelijk maakt en zorgt dat we maximaal profiteren van onze hard- en software.”

Het is 1980, je boert - letterlijk en figuurlijk - succesvol en loopt aan tegen een branchevreemd product waar je geloof in hebt. Wat doe je dan? Wiering senior uit het West-Friese Zwaagdijk trok de stoute schoenen aan en ging ervoor.

Anno 2011 staat er een prachtig bedrijf, Knipping Kozijnen is een begrip in de Nederlandse bouwwereld als het gaat om de productie, levering en plaatsing van kwaliteitskozijnen, -deuren en -dakkapellen. Zijn zoon Jacob Wiering liep er als 14-jarig jochie al rond als krullenjongen, nu is hij algemeen directeur. Samen met broers en zussen leidt hij het op-en-top familiebedrijf en vader Wiering is er nog altijd actief bij betrokken. “Inmiddels gepensioneerd, maar nog altijd de beste verkoper die we hebben,” zegt Jacob met respect en een grote glimlach.

Kiezen voor kwaliteit is kiezen voor Knipping Kozijnen

Tot 2000 was Knipping een typische handelsorganisatie. “Alle productie vond plaats in Duitsland, maar daar hadden we niet echt grip op en we zagen de kwaliteit achteruitgaan terwijl wij juist de lat steeds hoger wilden leggen. Daarom hebben we het roer omgegooid en alles in eigen hand genomen. We maken hier tegenwoordig alles zelf, op maat en in de kleur compleet naar klantwens waarbij we een enorme vormvrijheid hebben dus we kunnen zo’n beetje alles aan. Duurzaamheid staat bij ons hoog in het vaandel en heeft onze aandacht bij de selectie van materialen, tijdens productie en vervoer. Wij geven tien jaar fabrieksgarantie, dat is ongebruikelijk in onze sector maar we staan voor ons product. We leveren kwaliteit en kiezen voor kwaliteit en flexibiliteit, ook als het gaat om onze ICT-omgeving en uiteraard moet die net als onze producten onderhoudsvrij zijn. Daarom hebben wij gekozen om te virtualiseren met Microsoft Hyper-V.”

Passie proef je door het hele bedrijf

Jacob Wiering heeft zo ongeveer op alle posities gewerkt. “Zo leer je alle facetten van het bedrijf door en door kennen en nadat ik mijn HTS-diploma op zak had, ben ik hier serieus aan de slag gegaan. Ik deed de werkvoorbereiding en introduceerde AutoCAD als vervanging van de ouderwetse tekentafel. En ik pakte de automatisering op, gewoon vanuit interesse. Netwerkbeheer stelde toen nog niet zo heel veel voor, maar tegenwoordig kunnen we niet meer zonder.” In 2009 heeft hij samen met een broer en twee zussen het bedrijf gekocht. “De passie voor dit vak is ons met de paplepel ingegeven, we hebben een duidelijke taakverdeling en zijn aanvullend aan elkaar. Die familieband heeft een positieve uitstraling naar de rest van het personeel. Werk is onze hobby en allemaal zijn we geïnfecteerd met het enthousiasme van mijn vader. Datzelfde enthousiasme zien we bij Beerepoot Automatisering, dat sinds een jaar of negen de automatisering bij ons verzorgt. Ze zitten lekker dichtbij, al is dat van steeds minder belang want ze doen vrijwel alles op afstand. Maar als er zo af en toe iets op locatie gedaan moet worden dan is het wel zo praktisch.”



Kiezen voor een product waar je geloof in hebt

“Onze server raakte onder gedimensioneerd. Alles draaien op één server kent zijn beperkingen. We werken hier met de Microsoft Small Business Suite (SBS) maar voor volwaardig Exchange misten we de performance. Zeker wanneer het aantal gebruikers toenam werd de boel een stuk trager. De behoefte om van huis uit te kunnen werken neemt toe en sinds 2009 werken we dan ook met Terminal Server. Met slechts enkele gebruikers lukte dat nog wel, maar we merkten dat we groeiden. We hadden dus wensen, vooral de keuze voor een nieuw administratief systeem - het Scandinavische MAMUT waar tevens CRM goed in is afgedekt - noodzaakte ons tot vernieuwing van de ICT-omgeving. MAMUT vereist SQL Server en dat vroeg echt om nieuwe hardware. In september 2010 hebben we met Alex Middelburg van Beerepoot Automatisering plannen gesmeed voor een virtuele serveromgeving met alle voordelen van dien. En toen ging het hard. In oktober hebben we knopen gehakt en in november draaide het. De hardware is vooraf geïnstalleerd bij Beerepoot Automatisering, een goede projectleider erop en we zijn geen dag

meer uit de lucht geweest. In twee weken tijd was alles overgezet. Het was een soepele migratie en dat gold ook voor de overgang van Terminal Server 2003 naar 2008. Alles is een stuk sneller geworden. Of dat het gevolg is van de nieuwe hardware of de software of de combinatie van beide dat weten we niet precies, maar zo snel is het nog nooit geweest. We hebben nu één zware server met hot swappable disks en diverse redundante voorzieningen om de uptime garantie te vergroten. Op deze Hyper-V Server draait een flink aantal virtuele servers zoals Exchange, SQL en Terminal Server maar ook enkele testomgevingen. We gebruiken meer dan ooit de functionaliteit van SBS en hardware is niet langer de bottleneck. De volgende stap? We kijken of ons productiesysteem, dat Linux based is, ook kan worden overgezet. Dat bespaart een server en onderhoud.”

Betrouwbaar en onderhoudsvrij

De producten van Knipping zijn onderhoudsvrij en dat geldt ook voor de ICT-omgeving. “We doen zelf geen beheer en hebben een servicecontract met Beerepoot Automatisering. Alles draait op één server en als die er onverhoopt mee stopt dan voorziet ons contract erin dat er direct vervangende gelijkwaardige hardware geleverd wordt en dat de omgeving snel weer kan worden opgebouwd. Maar we gaan ervan uit dat de redundantie dermate ver is doorgevoerd dat we van die optie nooit gebruik hoeven te maken. Viermaal per jaar komt er iemand langs die de werkstations en dergelijke even langsloopt. Daarnaast worden de servers 24x7 door Beerepoot gemonitord, maar eigenlijk draait het allemaal vanzelf.”

De juiste investering

“Wij hebben geïnvesteerd in onze ICT-omgeving en dat betaalt zichzelf terug, want het is noodzakelijk om onze groei in goede banen te kunnen leiden. Wij zijn constant aan het innoveren, zo kennen onze kozijnen een tweemaal zo hoge isolatiewaarde en we leveren bijvoorbeeld ook dakkapellen met zonnecollectoren. Zoveel mensen, zoveel wensen. Mensen die onze producten selecteren verdienen het beste van het beste: de juiste investering die zichzelf terugverdient. Uiteraard zijn ze welkom in Zwaagdijk, maar met zestien showrooms door het hele land is Knipping Kozijnen voor de consument overal bereikbaar.”

Kenmerken

Bedrijf: Knipping Kozijnen

Aantal werkplekken: 20

Branche: Woningbouwproducten

Partner: Beerepoot Automatisering

Aantal servers: 1 Hyper-V server

Producten:

- Autocad
- Mamut
- Windows 7 / XP Professional
- Office Professional Plus XP/2010
- Visio 2010
- SQL Server 2008 R2
- Windows Server 2008 R2 Core (voor Hyper-V cluster omgeving)
- Windows Server 2008 R2 Standaard
- Windows Server 2008 R2 Remote Desktop Services

Thema:

Vlotte migratie en stabiele groeibasis